

iBBIZ Soft Token

Table of contents

Pengenalan	3
Daftar Istilah	3
Pengertian & Ketentuan	4
Panduan Penggunaan iBBIZ Mobile Token	5
Instalasi & Aktivasi	5
Permintaan Token	7
QR Code	7
Input Challenge Code	11
FAQ	15

Pengenalan

Daftar Istilah

1. **Internet Banking Bisnis BRI** adalah layanan Perbankan bagi nasabah BRI khususnya pengusaha ritel (selanjutnya disebut pengguna) yang memungkinkan pengguna dapat memperoleh informasi dan melakukan transaksi perbankan melalui media internet untuk kepentingan bisnis pengguna.
2. **Bank** adalah PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk. yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Wilayah, Kantor Cabang Khusus, Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, BRI Unit dan kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
3. **Nasabah** adalah pemilik usaha/badan usaha dan atau institusi lainnya yang memiliki rekening simpanan dan atau pinjaman di BRI.
4. **Client** adalah Nasabah yang telah terdaftar sebagai penggunaan layanan IB BISNIS BRI.
5. **Corporate ID** adalah kode pada aplikasi IB BISNIS BRI yang diberikan kepada *Client* untuk menunjukkan identitas perusahaan/lembaga yang harus dimasukkan pada saat melakukan akses *login* pada IB BISNIS BRI.
6. **User ID** adalah kode identitas pada aplikasi IB BISNIS BRI yang diberikan kepada *Client* untuk menunjukkan identitas seseorang/pengguna yang mendapatkan hak akses untuk menggunakan IB BISNIS BRI yang harus dimasukkan pada saat melakukan akses *login* pada IB BISNIS BRI.
7. **User Admin** adalah *User ID* yang diberikan oleh BRI kepada *Client*, yang memiliki kewenangan dan tanggung jawab mengelola user maker dan user checker dan tidak dapat mengakses fitur-fitur transaksi di Internet Banking Bisnis BRI. User ID Admin akan diberikan kepada user Admin ketika melakukan aktivasi IB Bisnis di Unit Kerja BRI.
8. **User Signer** adalah *User ID* yang diberikan oleh BRI kepada *Client*, yang memiliki kewenangan dan tanggung jawab mengesahkan atau memberikan *approval* suatu transaksi sehingga pemegang dari user ini adalah pemilik perusahaan. User ID Signer akan diberikan kepada user Signer ketika melakukan aktivasi IB Bisnis di Unit Kerja BRI.
9. **User Maker** adalah *User ID* yang diberikan oleh *User Admin* yang bertindak sebagai pemrakarsa timbulnya sebuah transaksi, baik pembayaran, pembelian, transfer, kliring, pemindahbukuan atau lainnya serta bertanggung jawab atas keabsahan dari adanya transaksi tersebut.
10. **User Checker** adalah *User ID* yang diberikan oleh *User Admin* yang diberi wewenang dan bertanggung jawab memeriksa kebenaran, kelengkapan dan keabsahan atas sebuah transaksi, baik pembayaran, pembelian, transfer, transaksi kliring, transaksi pemindahbukuan atau lainnya
11. **Multiple User** adalah mekanisme transaksi berjenjang sehingga diperlukan lebih dari satu user (maker-checker-signer).
12. **Single User** adalah mekanisme transaksi tidak berjenjang sehingga hanya membutuhkan satu user saja, yaitu user Signer.
13. **Password** adalah kombinasi huruf (besar-kecil) dan angka yang merupakan sandi rahasia yang harus dimasukkan pada saat melakukan akses *login* pada IB BISNIS BRI.

14. **Challenge Code** adalah kode pengaman tambahan dalam bentuk kombinasi angka unik sepanjang enam karakter.
15. **QR Code** adalah suatu jenis kode matriks atau kode batang dua dimensi dengan fungsionalitas utama mudah dibaca oleh mesin pemindai. QR merupakan singkatan *Quick Response* atau respons cepat, yang sesuai dengan tujuannya adalah untuk menyampaikan informasi dengan cepat dan mendapatkan respons yang cepat pula. Berbeda dengan kode batang yang hanya menyimpan informasi secara horizontal, QR Code mampu menyimpan informasi secara horizontal dan vertikal sehingga mampu menampung informasi yang lebih banyak dari kode batang.
16. **Soft Token/iBBIZ Mobile Token** adalah kode pengaman tambahan yang diberikan kepada pengguna IB BISNIS BRI untuk melakukan transaksi finansial atau perubahan lainnya yang berisiko tinggi dan diberikan kepada pengguna berdasarkan challenge code atau QR Code pada aplikasi token yang diinstalasi pada smartphone pengguna yang telah didaftarkan.

Pengertian & Ketentuan

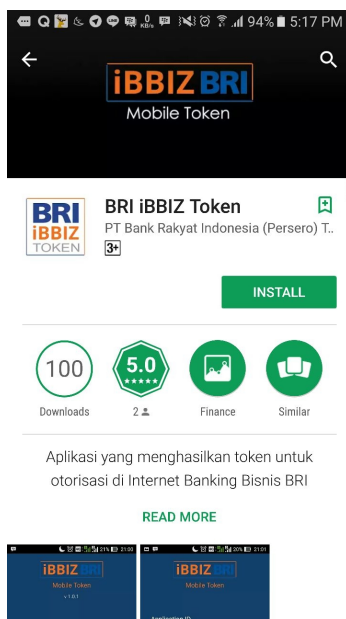
1. User Signer wajib menggunakan perangkat pengamanan identitas dan transaksi berupa iBBIZ Soft Token.
2. iBBIZ Soft Token hanya diberikan kepada user Signer dimana user Signer adalah user tunggal pemilik perusahaan/rekening yang memiliki kuasa dalam approval transaksi keuangan perusahaan.
3. iBBIZ Soft Token hanya dapat digunakan oleh pemegang iBBIZ Soft Token dan tidak dapat dipindah-tangankan.
4. iBBIZ Soft Token tidak boleh digunakan untuk tujuan lain selain untuk transaksi yang telah ditentukan oleh Bank.
5. Semua transaksi yang dilakukan dengan menggunakan iBBIZ Soft Token, baik digunakan dengan atau tanpa sepengetahuan pemegang iBBIZ Soft Token sepenuhnya menjadi tanggung jawab pemegang iBBIZ Soft Token .
6. Keluhan dan atau sanggahan dari pemegang iBBIZ Soft Token hanya dapat dilayani apabila diajukan selambat-lambatnya dalam waktu 15 hari kalender terhitung sejak tanggal transaksi dilakukan.
7. Penggunaan iBBIZ Soft Token harus tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku di Bank serta syarat dan ketentuan yang mengatur semua jasa fasilitas dan transaksi yang dicakup oleh iBBIZ Soft Token.

Panduan Penggunaan iBBIZ Mobile Token

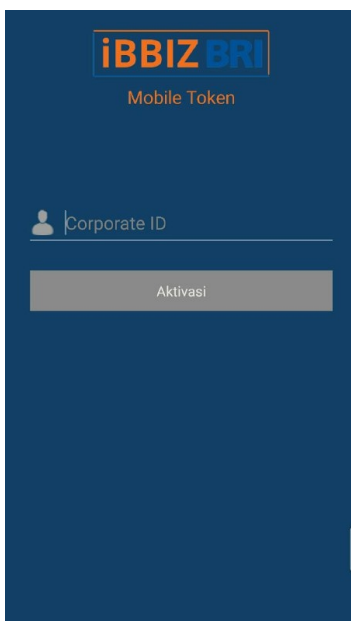
Instalasi & Aktivasi

iBBIZ Soft Token digunakan oleh User Signer untuk menyetujui/approve transaksi dan perubahan lain yang berisiko tinggi. Berikut langkah-langkah untuk memperoleh dan aktivasi iBBIZ Soft Token

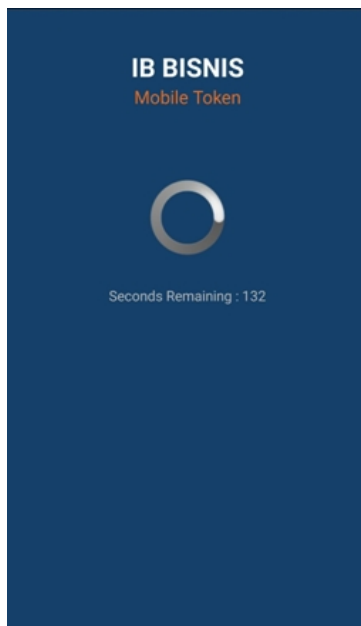
- Setelah nasabah berhasil aktivasi iBBIZ di Unit Kerja, nasabah melakukan aktivasi iBBIZ Soft Token
- Sebelumnya unduh terlebih dahulu aplikasi iBBIZ Soft Token pada Google Play Store dengan kata kunci BRI **iBBIZ** Token. Pastikan pemilik dari aplikasi adalah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.



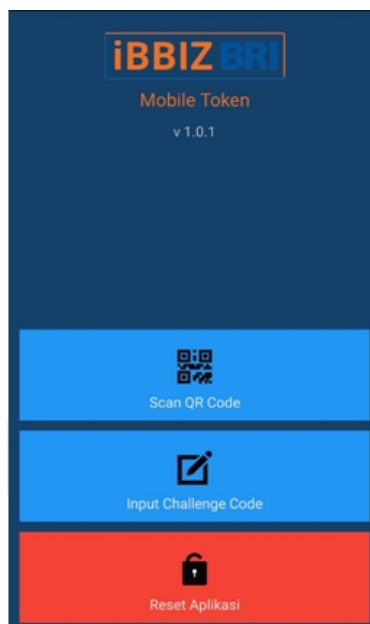
- Buka aplikasi iBBIZ Soft Token dan masukkan [Corporate ID] pada field yang tersedia lalu klik tombol aktivasi untuk mengaktivasi.



- d) Aplikasi akan memverifikasi SMS yang diterima. Pastikan iBBIZ Soft Token terinstal pada handphone dengan SIM Card/No Handphone yang terdaftar saat registrasi **iBBIZ**



- e) Setelah terverifikasi maka nasabah menerima SMS bahwa aktivasi sukses dan pada iBBIZ Soft Token muncul pilihan [Scan QR Code], [Input Challenge Code] dan [Reset Aplikasi]



Permintaan Token

Terdapat 2 (dua) pilihan dalam User Signer menggunakan iBBIZ Soft Token untuk menyetujui/approve transaksi, yaitu :

1. Menggunakan QR Code
2. Input Challenge Code secara Manual

QR Code

Contoh penggunaan iBBIZ Soft Token dalam menyetujui/approve transaksi dengan memanfaatkan QR Code adalah sebagai berikut :

- a) Ketika User Signer akan menyetujui suatu transaksi, akan muncul Informasi berupa [Application ID Token], [Challenge Code] dan [Token] dimana [Token] harus diisi oleh User Signer yang diperoleh dari iBBIZ Soft Token

Token

Application ID Token : BS5398757

Challenge Code : 986272

Token : Token

- b) Klik [Challenge Code] yang ditampilkan portal transaksi IB Bisnis.

iBBIZ BRI BERANDA TRANSFER PEMBAYARAN & PEMBELIAN LAPORAN TRB SIGNER LOGOUT

Menu

- Transfer Antar BRI
 - Menambah
 - Mengubah
 - Kliring
 - RTGS
 - Kredit Masal

THURSDAY 23 FEBRUARY 2017
14 : 18 : 24

Transfer Antar BRI

Transfer / Transfer Antar BRI / Menambah

Konfirmasi data

- Rekening Debit : 0000040000000000
- Nama Rekening Debit : BAGIAN PTB DIVISI TR
- Rekening Kredit : 0000040000000000
- Nama Rekening Kredit : BAGIAN PTB DIVISI TR
- Email : -
- Mata Uang : IDR
- Nominal : 1,000
- Remark : UJICOBA
- Jenis jadwal : Segera

Token

Application ID Token : BS5398757

Challenge Code : 986272

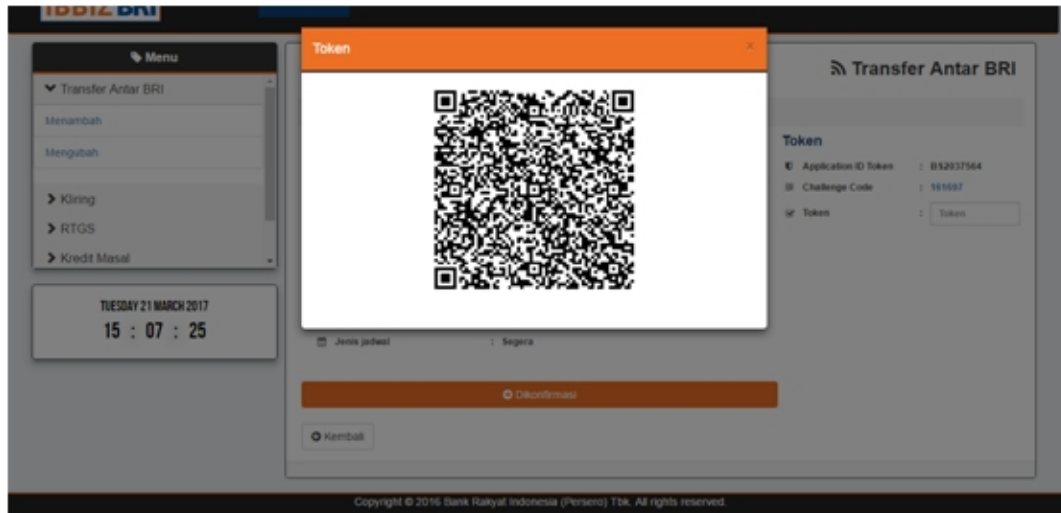
Token : Token

Dikonfirmasi

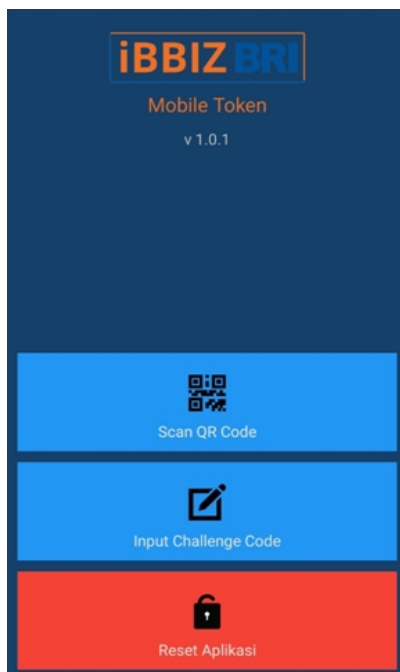
Kembali

Copyright © 2016 Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. All rights reserved.

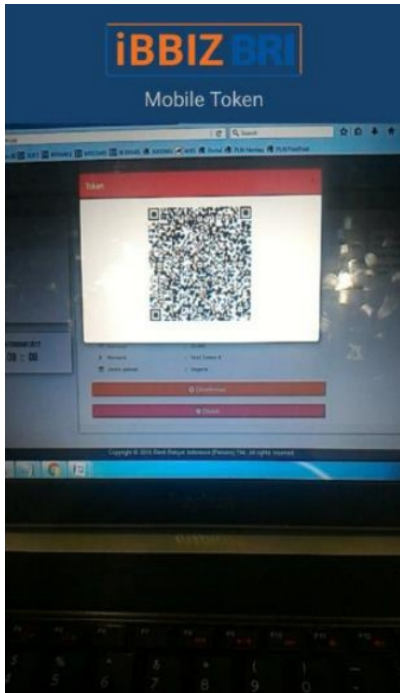
- c) Setelah klik [Challenge Code] akan muncul QR Code



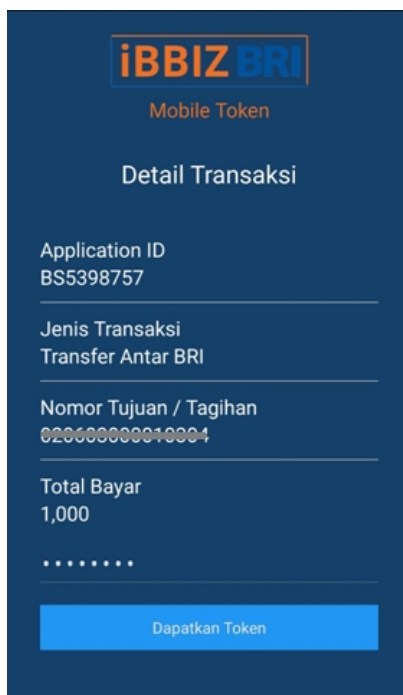
- d) Buka aplikasi iBBIZ Soft Token. Pilih menu Scan QR Code



- e) Scan QR code yang terdapat pada layar konfirmasi transaksi IB Bisnis

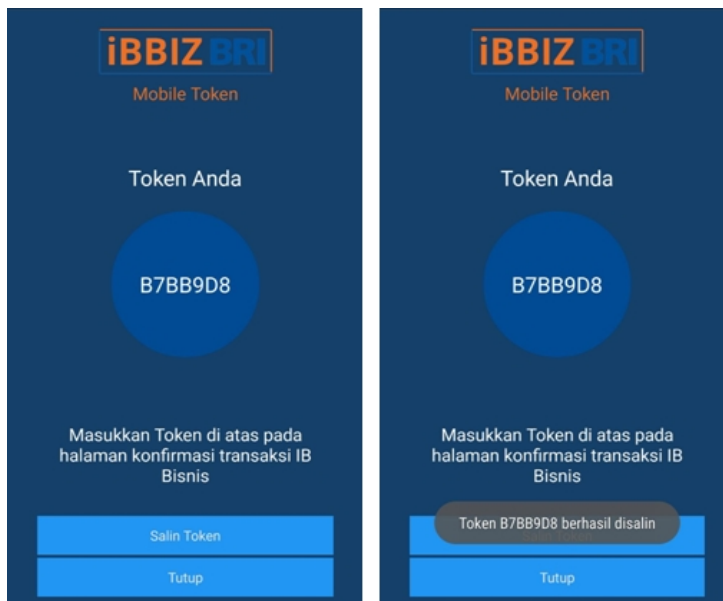


- f) Setelah scan QR Code berhasil maka akan muncul detail transaksi yang akan disetujui, pastikan data yang tertera benar.






- g) Klik tombol [Dapatkan Token] untuk menerima nomor token.

- h) Nomor token akan muncul, nasabah dapat mencopy token dengan mengklik tombol [Salin Token] atau mengetik token secara manual.



- i) Masukkan nomor token pada field [Token] yang tersedia di layar konfirmasi transaksi IB Bisnis.

The image shows a screenshot of a form titled 'Token'. It contains three rows of information:

 Application ID Token	:	BS5398757
 Challenge Code	:	986272
 Token	:	B7BB9D8

- j) Klik [Dikonfirmasi] untuk menyetujui transaksi, maka akan muncul "Transaksi Sukses"

Input Challenge Code

Contoh penggunaan iBBIZ Soft Token dalam menyetujui/approve transaksi dengan memanfaatkan menu [Challenge Code] adalah sebagai berikut :

- a) Ketika User Signer akan menyetujui suatu transaksi, akan muncul Informasi berupa [Application ID Token], [Challenge Code] dan [Token] dimana [Token] harus diisi oleh User Signer yang diperoleh dari iBBIZ Soft Token

Token

Application ID Token : BS5398757

Challenge Code : 986272

Token :

- b) Ketikkan angka [Challenge Code] yang ditampilkan portal transaksi IB Bisnis

iBBIZ BRI BERANDA TRANSFER PEMBAYARAN & PEMBELIAN LAPORAN TRB SIGNER LOGOUT

Menu

- Transfer Antar BRI
 - Menambah
 - Mengubah
- Kliring
- RTGS
- Kredit Masal

THURSDAY 23 FEBRUARY 2017
14 : 18 : 24

Transfer Antar BRI

Transfer / Transfer Antar BRI / Menambah

Konfirmasi data

- > Rekening Debit : 000001000000000000000000
- > Nama Rekening Debit : BAGIAN PTB DIVISI TR
- > Rekening Kredit : 000001000000000000000000
- > Nama Rekening Kredit : BAGIAN PTB DIVISI TR
- > Email : -
- \$ Mata Uang : IDR
- > Nominal : 1,000
- > Remark : UJICOBA
- > Jenis jadwal : Segera

Token

Application ID Token : BS5398757

Challenge Code : 986272

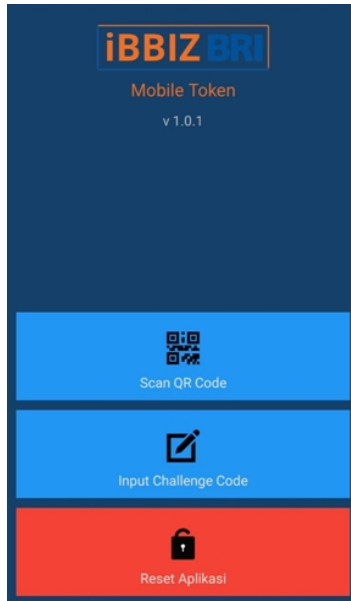
Token :

Dikonfirmasi

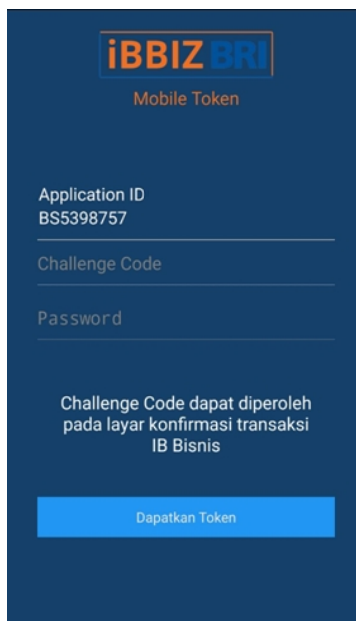
[Kembali](#)

Copyright © 2016 Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. All rights reserved.

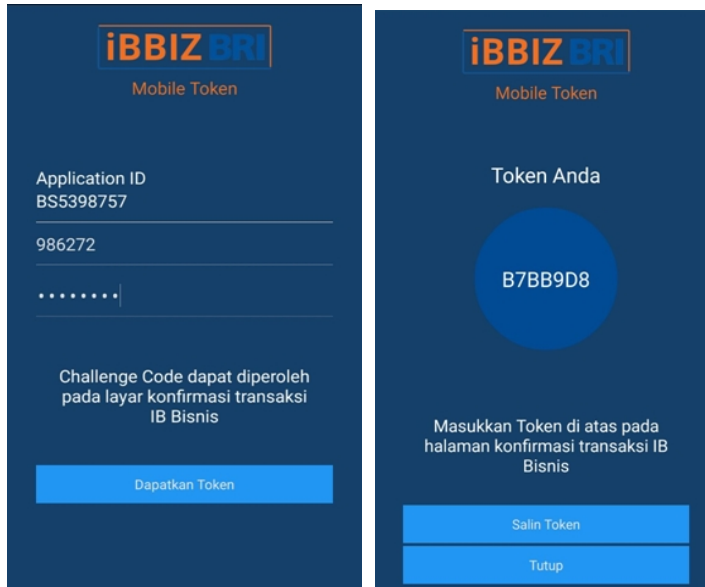
- c) Buka aplikasi iBBIZ Soft Token. Pilih menu Input Challenge Code



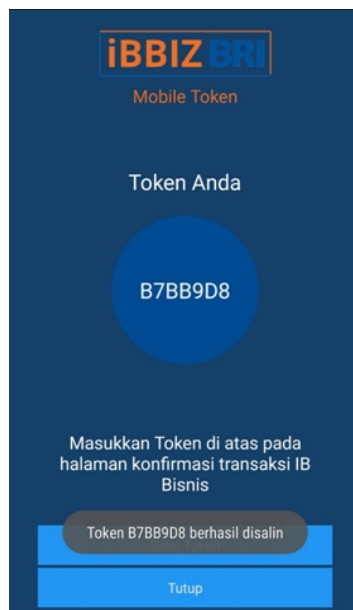
- d) Pastikan Application ID yang tertera pada iBBIZ Soft Token sama dengan yang tertera pada halaman konfirmasi transaksi iBBIZ.
- e) Masukkan angka challenge code yang terdapat pada layar konfirmasi transaksi IB Bisnis dan password user ke iBBIZ Soft Token.



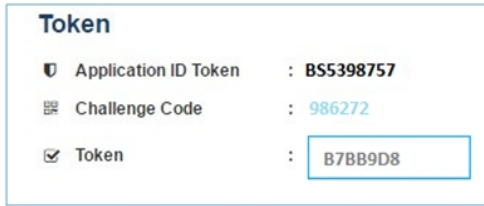
- f) Klik tombol [Dapatkan Token] maka akan muncul nomor token



- g) Nomor token akan muncul, nasabah dapat menyalin token dengan mengklik tombol [Salin Token] atau mengetikkan secara manual di halaman konfirmasi transaksi iBBIZ BRI.



- h) Masukkan nomor token pada field [Token] yang tersedia di layar konfirmasi transaksi IB Bisnis.



Token	
Application ID Token	: BS5398757
Challenge Code	: 986272
Token	: B7BB9D8

- i) Klik [Dikonfirmasi] untuk menyetujui transaksi, maka akan muncul "Transaksi Sukses"

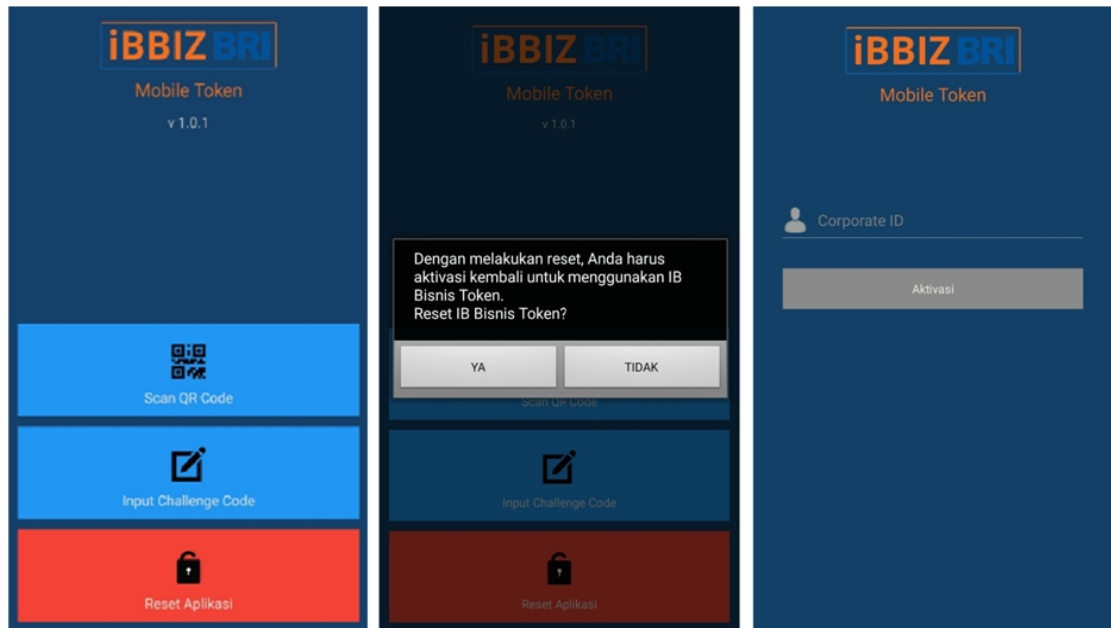
FAQ

Frequently Asked Questions (FAQ) Soft Token iBBIZ BRI

1. Mengapa setelah mengganti nomor handphone, saya tidak dapat melakukan approval transaksi ?

Pergantian no handphone yang dilakukan oleh User Signer akan mengakibatkan tidak berfungsinya iBBIZ Soft Token, sehingga User Signer harus melakukan aktivasi ulang iBBIZ Soft Token dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- a) Reset iBBIZ Soft Token dengan menggunakan menu [Reset Aplikasi] → Pilih [Ya]



- b) Instal dan aktivasi iBBIZ Soft Token kembali pada handphone dengan No Handphone yang baru sesuai langkah-langkah aktivasi Soft Token iBBIZ BRI pada bab sebelumnya.

2. Mengapa setelah melakukan penggantian password, saya tidak dapat melakukan approval transaksi ?
- Pergantian password User Signer akan mengakibatkan tidak berfungsinya iBBIZ Soft Token, sehingga User Signer harus melakukan aktivasi ulang iBBIZ Soft Token dengan langkah-langkah sebagai berikut :
- Login User Signer kemudian klik [Beranda] → [Personalisasi] → [Pengelolaan Password]
 - Masukkan password lama dan password baru pada kolom yang telah tersedia kemudian pilih [Submit]
 - Perubahan password berhasil dilakukan.

- Selanjutnya, reset iBBIZ Soft Token dengan menggunakan menu [Reset Aplikasi] → Pilih [Ya]
- aktivasi iBBIZ Soft Token kembali dengan memasukkan Corporate ID kemudian pilih [Aktivasi].

